# Planobras — condiciones y proteccion de datos

Version 2026-09-12b. Este es el texto que se acepta al activar la licencia.

## Condiciones del servicio

Versión 2026-09-12b

### 1. Qué es

Planobras es una aplicación para medir cocinas y otras estancias en obra: paredes, huecos, instalaciones, techos, y sacar los planos, alzados e informes por oficios. La da Muebles Dominguez Garcia 2.0 S.L. (CIF B16353344), Plaza Cruces de Mayo 3, 21830 Bonares (Huelva) («el titular»).

### 2. Licencia por aparato

Cada licencia vale para **un aparato**: un móvil o una tablet. Se activa con un código una sola vez y se renueva sola cada periodo mientras la suscripción esté al día. El **ordenador va incluido**: se entra con el código de medidor desde el navegador y no consume licencia.

Si cambias de aparato o el tuyo se rompe, escríbenos y hacemos el **traspaso**: la licencia queda libre y la activas en el nuevo. Lo que no se puede es repartir una misma licencia entre dos aparatos que se usan a la vez o por dos personas distintas. Si necesitas un segundo aparato en uso, es una **segunda licencia, con un 30 % de descuento** sobre la primera.

### 3. Precio y qué incluye

La suscripción es **por medidor**: cada persona que mide tiene su licencia.

- **49 € al mes por medidor**, o **490 € al año** — pagando el año entero salen dos meses de regalo.
- **Segunda licencia y siguientes: 30 % de descuento** sobre la primera.
- **Área privada en tu web: 300 €** de alta, una sola vez, y solo si la contratas.

**En la cuota de cada medidor va incluido, sin coste aparte:** la aplicación en su móvil o su tablet, **midiendo sin cobertura**; el **panel web**, para verlo y gestionarlo desde el ordenador, que no consume licencia; los informes en PDF —el completo y los de electricista, fontanero y cliente— con sus fotos; la **exportación** de cada medición; y las mejoras de la aplicación mientras la suscripción esté al día.

**El área privada en tu web es opcional.** Si tu empresa ya tiene su página en internet, te montamos el panel **dentro de ella** —por ejemplo en tuempresa.com/area/planobras— y lo conectamos a tus aparatos: tus medidores entran por tu propia web. Eso son **300 € una sola vez**, e incluye montarlo, dar de alta a los medidores y dejar funcionando la sincronización con los aparatos y la exportación de ficheros.

**No hacemos páginas web ni damos dominios.** La página tiene que ser tuya y estar ya publicada; nosotros solo añadimos el área dentro. **Si no tienes web, no hay alta:** pagas la licencia de tu móvil o tu tablet y nada más — el panel desde el ordenador va incluido en la cuota igualmente.

**Los formatos de exportación son abiertos: DXF** para AutoCAD, LibreCAD o QCAD; **IFC** para Revit, Archicad o BIMcollab; **OBJ**, **COLLADA** y **glTF** para 3D; **SVG** para el plano vectorial; **CSV** y **JSON** para los datos; y los **PDF** por oficio. No se exporta a DWG ni a SketchUp nativo, ni a los formatos del sector —Winner, 2020, Carat—, porque no son abiertos.

Los precios no incluyen IVA. El periodo y el importe constan en la factura; sin pago, la licencia no renueva.

### 4. Si caduca

Cuando la licencia caduca hay siete días de margen con aviso. Después la tablet queda en **solo lectura**: se sigue abriendo todo lo medido, imprimiendo informes y exportando, pero no se puede medir ni cambiar nada hasta renovar.

### 5. Cancelar

Se cancela desde Ajustes de la app, en «Tu cuenta». La licencia deja de renovar y sigue funcionando hasta el final del periodo ya pagado; luego pasa a solo lectura. Se puede deshacer la cancelación hasta ese día.

### 6. Tus datos son tuyos

Lo medido es del cliente. Se puede bajar en cualquier momento desde la versión web con «Exportar todo»: por cada cocina, el fichero completo en formato abierto (se vuelve a importar tal cual), el informe en PDF y las fotos. Lo que hay en la tablet se queda en la tablet aunque caduque la licencia.

### 7. Cuánto se guarda

Tras caducar la licencia, las cocinas se conservan en el servidor **doce meses**. A los once meses se avisa; a los doce se borran. Antes de eso se pueden exportar.

### 8. Copias de seguridad

El servidor hace una copia diaria, cifrada: una copia operativa de los últimos siete días y un archivo de un año. El servidor está en Fráncfort (Alemania), dentro de la Unión Europea.

### 9. Soporte

Por correo a soporte@planobras.es o teléfono o WhatsApp al +34 623 22 96 53, de lunes a viernes, de 9 a 18. Las averías del servicio se atienden lo antes posible; no hay compromiso de tiempo de respuesta salvo que se pacte por escrito.

### 10. Lo que hace y lo que no

Planobras es una herramienta de apoyo a la medición. Las medidas, los planos y los informes los comprueba quien mide y quien instala antes de fabricar o cortar nada; el titular no responde de errores de medición ni de lo que se haga con los informes.

### 11. Cambios y cesión

El titular puede mejorar la aplicación y actualizar estas condiciones avisando en la propia app. El titular puede ceder este contrato, con las licencias y los datos, a una sociedad sucesora que continúe el servicio, avisando al cliente; el cliente conserva los mismos derechos.

### 12. Ley

Se aplica la ley española.

## Protección de datos

Versión 2026-09-12b · Este texto hace las veces de contrato de encargo del tratamiento (art. 28 del RGPD).

### Quién es quién

Los datos que se meten en Planobras (nombres, direcciones, teléfonos de los clientes finales, fotos de sus casas y las medidas) son del cliente que mide, que es el **responsable** del tratamiento. Muebles Dominguez Garcia 2.0 S.L. (CIF B16353344), Plaza Cruces de Mayo 3, 21830 Bonares (Huelva) es el **encargado**: los guarda y los procesa solo para dar el servicio.

### Para qué se usan

Para guardar las mediciones, dibujar los planos, sacar los informes y enviarlos a quien el cliente decida. Para nada más: no se ceden, no se venden, no se usan para publicidad ni para entrenar nada.

### Dónde están

En un servidor en Fráncfort (Alemania), en la Unión Europea, contratado a DigitalOcean como proveedor de alojamiento. No salen de la Unión Europea.

### Cómo se protegen

Acceso solo con licencia y sesión; comunicaciones cifradas; copias de seguridad diarias cifradas; cada cliente ve únicamente sus cocinas.

### Cuánto tiempo

Mientras dure la suscripción y doce meses más tras caducar; después se borran, también de las copias operativas. El cliente puede exportarlos o pedir su borrado antes.

### Derechos

El cliente puede pedir en cualquier momento la exportación completa o el borrado de sus datos escribiendo a soporte@planobras.es. Las personas cuyos datos aparecen (los clientes finales) ejercen sus derechos ante el cliente que mide, que es su responsable; el encargado le ayuda a atenderlos.

### Si pasa algo

Si el encargado detecta un acceso indebido o una pérdida de datos, avisa al cliente sin demora y, como tarde, en 72 horas, con lo que se sabe y lo que se ha hecho.

### Otros proveedores

El encargado solo usa el alojamiento indicado arriba. Si cambiara de proveedor, avisaría al cliente con antelación.

## Copias de seguridad

**En el servidor:** copia diaria a las tres de la madrugada, cifrada. Se guardan los últimos siete días como copia operativa y un año como archivo. Servidor en Fráncfort, Unión Europea.

**En la tablet:** cada cocina vive en la tablet hasta que se pulsa «Enviar al servidor». Lo que no se ha enviado solo está en esa tablet: si se rompe o se pierde, se pierde con ella. Envía cada cocina en cuanto haya cobertura.

**Tu propia copia:** desde la versión web, «Exportar todo» baja un ZIP con todas las cocinas (fichero completo, informe PDF y fotos). Con «Importar» se vuelven a levantar, aquí o en otra instalación.